

POLITIKA KVALITY

Fortifox Technologies, a.s.

Vysoká úroveň kvality poskytovaných služeb a produktů je nejdůležitějším základem dlouhodobého rozvoje společnosti Fortifox Technologies, a.s. Naším cílem je zařadit se na trhu mezi nejlepší společnosti nabízející služby a produkty se zřetelem na vysokou kvalitu.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

Společnost Fortifox Technologies, a.s. je firmou silně se orientující na zákazníka. Cílem všech našich činností je 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka se snahou zohlednit v návrhu řešení i všechny jeho budoucí potřeby.

Společnost se zavazuje provádět své činnosti tak, aby vedly k vytváření trvalých vztahů nejen se zákazníky, a to především s ohledem na kvalitu služeb a produktů, individuálním přístupem, čestným jednáním, dodržováním nejen smluvních, ale i ústních dohod, výbornou platební morálkou, bezplatnou radou apod. Vůči našim zákazníkům podporujeme přímé jednání se zpětnou vazbou.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

Zaměstnanci Fortifox Technologies, a.s. jsou klíčovou hodnotou a zdrojem pro další rozvoj společnosti a určují pověst a image společnosti. Jednání zaměstnanců se řídí podle zásad Etického kodexu společnosti.

Nabízené služby a produkty jsou výsledkem úsilí všech našich zaměstnanců. Naší snahou je, aby poskytované služby a produkty co nejlépe sloužily našim zákazníkům, vyhovovaly požadované kvalitě dle evropských norem, a to jak po stránce funkce, životnosti, tak i v oblasti celkového designu. Hodnocení a image naší společnosti je výsledkem hodnocení spokojenosti našich zákazníků.

Cílem vedení společnosti je stále přehodnocovat silné a slabé stránky společnosti a zvyšovat podíl pozitivních realizačních změn. Vzájemnou komunikací mezi vedením a zaměstnanci společnosti prohlubujeme dobré vztahy a sounáležitost, protože základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv zaměstnanců.

VZTAH K DODAVATELŮM

Společnost Fortifox Technologies, a.s. se zavazuje být zodpovědným a cenným partnerem v dodavatelském řetězci. Pro dlouhodobý úspěch a rozvoj naší společnosti je zásadní silná a dynamická základna. Všichni naši dodavatelé jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací ve stanovených termínech. Jedním ze základních požadavků je, aby naši dodavatelé byli zároveň i našimi partnery na stejné úrovni, a to nejen v zajištění kvality.

Našimi dodavateli jsou výhradně prověřené společnosti bez vazeb na Ruskou federaci ze zemí EU, USA, Asie a Kanady. Certifikáty kvality a bezpečnosti pro působení na českém a zahraničním trhu jsou samozřejmostí.

VZTAH K TRHU

Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR a EU.

Naše společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování. Současně dbáme o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů. Zlepšování kvality společnost chápe jako proces stálý a systematický.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se společnost Fortifox Technologies, a.s. zavazuje neustále zefektivňovat zavedený systém. Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce společnosti.

Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

V Praze, dne 20.12.2023

MILOŠ VRÁBEL

předseda správní rady a představitel vedení pro kvalitu